



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



# KOMPLEXNÍ ZHODNOCENÍ FUNGOVÁNÍ SYSTÉMU SOCIÁLNÍHO BYDLENÍ V OBCI

Duben 2020

„Pilotní ověření implementace systému sociálního bydlení v obci Veselíčko“ projekt reg. č.  
CZ.03.2.63/0.0/0.0/16\_128/0006203, spolufinancovaný z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu  
zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

## Obsah

1. ÚVOD .....	3
2. ZHODNOCENÍ PRŮBĚHU PROJEKTU PILOTNÍ OVĚŘENÍ SOCIÁLNÍHO BYDLENÍ V OBCI VESELÍČKO .....	4
2.1 Základní údaje o projektu POSOB .....	4
2.4 Aktivity projektu .....	5
2.5 Dokumenty a výstupy .....	8
2.6 Zahraniční cesty .....	9
3 STATISTICKÉ VYHODNOCENÍ FUNGOVÁNÍ SOCIÁLNÍHO BYDLENÍ VE VESELÍČKU ..	9
3.1 Cílové skupiny sociálního bydlení .....	9
3.2 Využití bytového fondu obce .....	10
3.3 Poskytování sociální práce .....	11
4 ÚSPĚŠNOST KLIENTŮ SOCIÁLNÍHO BYDLENÍ .....	11
4.1 Žadatelé .....	11
4.2 Ubytování klienti .....	12
4.2.1 Schopnost udržet si bydlení .....	12
4.2.2 Hodnocení úspěšnosti sociálního bydlení z pohledu kvality života klientů .....	12
5 KRITÉRIA VYHODNOCOVÁNÍ BYTOVÉ NOUZE .....	13
5.1 Kritéria obce Veselíčko .....	13
5.2 Kritéria systému sociálního bydlení .....	14
6 ZÁVĚR .....	14

## 1. ÚVOD

---

Tento dokument byl vytvořen jako jeden z výstupů projektu „Pilotní ověření implementace systému sociálního bydlení na lokální úrovni v obci Veselíčko“ reg. číslo: CZ.03.2.63/0.0/0.0/16\_128/0006203. Projekt je spolufinancován z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost a státního rozpočtu České republiky.

Cílem dokumentu Komplexní zhodnocení fungování systému sociálního bydlení v obci Veselíčko je zhodnocení realizace klíčových aktivit projektu Pilotní ověření sociálního bydlení ve Veselíčku, díky němuž byl v obci nově otestován systém sociálního bydlení. Druhá část dokumentu je věnována vyhodnocení úspěšnosti uvedeného systému.

## 2. ZHODNOCENÍ PRŮBĚHU PROJEKTU PILOTNÍ OVĚŘENÍ SOCIÁLNÍHO BYDLENÍ V OBCI VESELÍČKO

---

### 2.1 Základní údaje o projektu POSOB

Sociální bydlení bylo pilotně ověřováno v e Veselíčku v rámci projektu Pilotní ověření sociálního bydlení v obci Veselíčko (POSOB), který probíhal v období od 1. 4. 2017 do 30. 4. 2020. Projekt POSOB byl financován Evropským sociálním fondem v rámci Operačního programu Zaměstnanost (85 % výdajů projektu), státním rozpočtem České republiky (10% výdajů) a rozpočtem obce Veselíčko (5 % výdajů). Celkový rozpočet projektu činil 3.921 718,75 Kč.

### 2.2 Cíle projektu

Hlavním cílem projektu bylo vytvořit Lokální koncepci sociálního bydlení v obci Veselíčko a následně, po schválení této koncepce, pilotně realizovat sociální bydlení v obci a umožnit tak přístup k bydlení osobám v bytové nouzi a pomocí sociální práce zvýšit šanci na jeho udržení. V souladu se závěry z vyhodnocení úspěšnosti systému sociálního bydlení můžeme konstatovat, že cíl byl naplněn.

### 2.3 Realizační tým projektu

Realizační tým byl složen z pracovníků hrazených z rozpočtu projektu, tj. garanta lokální koncepce a jednoho sociálního pracovníka. Z nepřímých nákladů byl financován finanční manažer. Úkolem sociálního pracovníka byla realizace sociální práce s žadateli o bydlení a ubytovanými klienty, dále se skupinou osob, kteří byli ohrožení ztrátou bydlení. Důležitou součástí byla i spolupráce s MPSV a evaluátorem na hodnotících a statistických materiálech týkajících se projektu. Garant lokální koncepce spolupracoval na koncepci sociálního bydlení s expertem lokální koncepce a dále se také podílel na tvorbě všech výstupů projektu, spolupracoval s MPSV a evaluátorem. Finanční manažer zajistil realizaci veškerých aktivit projektu, a to v souladu s rozpočtem projektu a informoval MPSV o průběhu projektu v rámci pravidelných zpráv o realizaci projektu.

Dalšími neméně důležitými členy projektového týmu byl v průběhu projektu starosta, který se spolupodílel na realizaci projektu i jeho propagaci. Členové realizačního týmu při tvorbě koncepce, sestavování nájemních smluv a jiných dokumentů, spolupracovali s externím pracovníkem – vedoucím majetkového odboru města Lipník nad Bečvou.

## **2.4 Aktivity projektu**

### **2.4.1 KA 01: Tvorba analýz pro zpracování Lokální koncepce sociálního bydlení v obci Veselíčko**

Součástí aktivity bylo vytvoření dvou analýz, které poskytly informace pro nastavení sociálního bydlení a byly využity při tvorbě koncepce. První z těchto analýz Analýza potřeb sociálního bydlení byla zaměřena na strukturální a demografickou analýzu bydlení s cílem popsat stávající stav bytového fondu a stav cílových skupin osob, které by měly být zapojeny do systému sociálního bydlení.

Druhá analýza Analýzy technických nároků rozvoje sociálního bydlení hodnotila stav současný a optimální z pohledu současné a plánované výstavby na základě demografických ukazatelů.

### **2.4.3 KA 03: Tvorba lokální Koncepce sociálního bydlení v obci Veselíčko a podpůrných strategických a metodických podkladů**

Cílem KA bylo vypracování lokální Koncepce sociálního bydlení ve Veselíčku (dále jen Koncepce). Do zpracování koncepčního dokumentu byli zapojeni všichni členové realizačního týmu, odborník z oblasti správy majetku a spolupracující organizace. Při tvorbě dokumentu byly využity informace z vypracovaných analytických dokumentů a byly využity poznatky ze společného setkání tří obcí zapojených do projektu (Vír, Křižánky, Veselíčko) a zástupci MPSV, dále setkání se zástupci neziskových organizací a sociálních pracovníků, které proběhly jako součást KA 03.

Koncepce je členěna na dvě části. První je část analytická, která obsahuje relevantní analytické údaje ze dvou provedených analýz a informace popisující stav bydlení občanů, problémy s bydlením a charakteristiky kvality života. Druhá část je strategická, jejíž součástí je SWOT analýza, přehled prioritních oblastí, opatření a cílů společně s harmonogramem jejich naplňování. Vypracovaná Koncepce poskytuje strategický rámec, na jehož základě bude aktualizována a prováděna realizace pilotního testování systému sociálního bydlení na lokální úrovni.

Koncepci doplňuje Metodika sociální práce v oblasti bydlení a Metodika prevence ztráty bydlení. Dané dokumenty poskytují odbornou podporu systému sociálního bydlení z oblastí, které byly nejčastěji v praxi řešeny.

### **2.4.4 KA 04: Ověření lokální Koncepce sociálního bydlení a podpůrných strategických a metodických podkladů v praxi**

Cílem KA byla realizace sociální práce s osobami a rodinami z cílové skupiny systému sociálního bydlení. Vstup klienta do systému sociálního bydlení probíhal prostřednictvím

kontaktem sociálního pracovníka, nebo byl zprostředkován zaměstnanci obce Veselíčko (účetní, administrativní pracovnice), kteří doporučili klientovi, aby kontaktoval sociální pracovníci, případně předali informaci přímo sociální pracovníci. Následně probíhalo hodnocení bytové nouze žadatelů, které vychází z kritérií sestavených v rámci tvorby Koncepce na základě identifikace cílové skupiny a jejich potřeb. Podanou žádost klientem, projednala Bytová komise obce.

Po vyhodnocení bytové nouze byl žadatel, který splňoval nejlépe kritéria klienta sociálního bydlení, navržen zástupcem Bytové komise na jednání zastupitelstvu obce Veselíčko jako nájemce obecního bytu. Po schválení návrhu byla s žadatelem uzavřena nájemní smlouva. Následovalo zabydlení a sociální práce, kterou zajišťovala sociální pracovnice. S klientem byl sestaven individuální plán, probíhalo průběžné plnění a vyhodnocování. Dle potřeby byly, v rámci poradenství, zapojeny další služby či organizace. Zahájení poradenství zajišťovala sociální pracovnice, která se kromě sociální práce s klienty a s žadatelem spolupodílela na vytváření strategických a metodických materiálů, vedení administrativy spojené se sociální prací a její evaluací. Velmi intenzivní byla spolupráce s MPSV, předávání si zkušeností s ostatními sociálními pracovníky zapojených do projektu MPSV.

Součástí pilotáže bylo i ověřování navrhovaných kritérií výběru cílových skupin klientů a aplikace nových metod sociální práce v oblasti bydlení, včetně pilotování přístupu „Housing First“ v rámci systému sociálního bydlení.

Výsledkem pilotního ověření lokální Koncepce sociálního bydlení je více než 30 podpořených osob. V projektu je evidováno 10 klientů, z toho 1 rodina přešla do vlastního bydlení a projekt opustila. S pomocí restartu obce se dokázali osamostatnit. Ostatní nájemníci sociálního bydlení jsou v současné době převedeni do dostupného bydlení obce, kdy i jejich naléhavá situace se díky rychlé pomoci obce stabilizovala. Podporu získali i další osoby prostřednictvím besed, seminářů a přednášek z oblasti finanční gramotnosti, dluhové problematiky, základů práva, sociálních služeb, problematiky rodičovství a výchovy. Mimo problematiku sociálního bydlení bylo dalších 20 občanů podpořeno přímou sociální prací základním poradenstvím z oblasti dávkového systému, sociálních služeb, doprovázení.

V rámci pilotního ověření byl nastaven systém sociálního bydlení a zajištěna sociální práce, vycházející z metodických a koncepčních materiálů. Byla nastavena spolupráce mezi zaměstnanci obecního úřadu a spoluprací s dalšími organizacemi pracujícími s cílovou skupinou sociálního bydlení.

#### **2.4.5 KA 05: Spolupráce s MPSV**

Cílem této aktivity byla spolupráce s pracovníky projektu Sociální bydlení – metodická a informační podpora v oblasti sociálních agend, konkrétně s pracovníky Kontaktního centra. V rámci spolupráce docházelo ke sdílení dat o úspěšnosti a účinnosti postupů, evaluací, zpráv o realizaci projektu vyhodnocování úspěšnosti modelů sociálního bydlení a výstupů projektu. Součástí byla účast garanta a sociálního pracovníka obce na pravidelných schůzkách projektu s pracovníky Kontaktního centra a účast členů realizačního týmu na školeních, workshopech, konferencích a dalších vzdělávacích akcích pořádaných ministerstvem k tématu sociálního bydlení. Celkem proběhlo nejméně 15 zmíněných schůzek a jednání. Zástupci kontaktního centra i další zástupci MPSV se zapojili do přednáškových aktivit pořádaných obcí pro sociální pracovníky i starosty a zastupitele obcí v našem okolí i samotné ORP.

#### **2.4.6 KA 06: Vzdělávání sociálních pracovníků**

V rámci této aktivity probíhalo vzdělávání sociálního pracovníka a členů realizačního týmu, i okolních obcí a sociálních pracovníků spolupracujících organizací. Podnětné pro nastavování sociální práce byly všechny zahraniční cesty garanta Koncepce, s následným předáním hlavních myšlenek sociálnímu pracovníkovi. Hlavní vzdělávání sociálního pracovníka probíhalo pod záštitou Vzdělávacího střediska VOŠ sociální Caritas Olomouc. Dále to byly nabídky na vzdělávání spolupilotujících obcí, pozvání spolupracujících soc. pracovníků ke stážím, konferencím, workshopy, semináře, setkání obcí pořádaných MPSV. Sociální pracovnice získávala nové vědomosti i v rámci vzdělávací aktivity, které pořádal pro veřejnost např. na téma finanční gramotnost.

#### **2.4.7 KA 07: Evaluace projektu**

Evaluace projektu probíhala dvojúrovňově. Jednak v rámci spolupráce s MPSV pro souhrnnou evaluaci v systémovém projektu „Sociální bydlení – metodická a informační podpora v oblasti sociálních agend“, jednak jako samostatná klíčová aktivita projektu realizovaná externím evaluátorem.

Evaluace v rámci spolupráce s MPSV probíhala téměř po celou dobu projektu. Cílem bylo poskytovat kontinuálně data, která povedou k zmapování realizace sociálního bydlení 16 měst/obcí zapojených do projektů pilotního ověření sociálního bydlení. Součástí evaluace bylo získávání jak informací od zájemců o sociální bydlení, tak informací od ubytovaných klientů. Data byla získávána prostřednictvím řízených rozhovorů realizovaných garantem projektu a sociálním pracovníkem a byla v případě ubytovaných klientů prováděna opakovaně a cyklicky (po 3 a po 12 měsících od nastěhování). Dále byla data poskytována

v rámci řízených rozhovorů realizátora evaluace (Ostravská univerzita) s garantem projektu a dále cyklickým poskytováním informací o stavu sociální práce v sociálním bydlení prostřednictvím zpracování příslušných jednotných dokumentů zejména v závěrečné fázi projektu (případová studie apod.).

V rámci samostatné evaluace projektu POSOB byla externím evaluátorem vyhotovena evaluační studie složená ze zprávy průběžné, která vznikla po 18 měsících realizace projektu a zprávy závěrečné vytvořené na konci projektu. Evaluační studie zahrnuje jak část procesní (s cílem zhodnotit nastavení procesu realizace a implementace aktivit), tak výsledkovou (s cílem zhodnotit dosažené výsledky a krátkodobé dopady). Získaná data byla interpretována na úrovni obce a poskytnuta MPSV pro souhrnnou evaluaci v rámci systémového projektu „Sociální bydlení – metodická a informační podpora v oblasti sociálních agend“.

## **2.5 Dokumenty a výstupy**

V rámci projektu byla zpracována lokální Koncepce sociálního bydlení v obci Veselíčko, evaluační studie, metodické materiály a řada dalších dokumentů a výstupů, které spadají pod monitorovací indikátor „počet napsaných a zveřejněných dokumentů“: V rámci projektu bylo

- A. Analýza 1 – Analýza potřeb sociálního bydlení
- B. Analýza 2 - Analýza technických nároků rozvoje sociálního bydlení
- C. Lokální koncepce sociálního bydlení v obci Veselíčko
- D. Metodiky a další podpůrné materiály
- E. Evaluační studie

### **2.5.1 Metodiky**

- a) Metodika sociální práce v oblasti bydlení, Metodika prevence ztráty bydlení,
- b) Způsoby vyhodnocování úspěšnosti modelů sociálního bydlení,
- c) Multidisciplinární spolupráce,
- d) Kazuistiky v oblasti sociálního bydlení,
- e) Příklady dobré / špatné praxe,
- f) Způsoby a potřeby vzdělávání sociálních pracovníků ve vztahu k systému sociálního bydlení,
- g) Komplexní zhodnocení fungování systému sociálního bydlení v obci,
- h) Statistická data obce z oblasti sociálního bydlení.



## 2.5.2 Evaluační studie

Průběžná a závěrečná evaluační zpráva, případová studie.

## 2.6 Zahraniční cesty

V rámci realizace projektu se sociální pracovníci zúčastnili zahraničních studijních cest, které zajišťovalo MPSV pod záštitou systémového projektu „Sociální bydlení – metodická a informační podpora v oblasti sociálních agend“. Šlo o studijní cesty do Skotska, Rakouska a Švédska. V rámci projektu absolvovali členové realizačního týmu studijní cestu do Nizozemí. Cílem studijních cesty bylo seznámit se s praxí sociálního bydlení a uplatňováním konceptu Housing First jak ze strany obecních úřadů, tak neziskových organizací. Získané informace byly využity v praxi systému sociálního bydlení ve Veselíčku. Konkrétně šlo např. o hodnocení bytové nouze, nebo o zajištění standardního vybavení jednotlivých sociálních bytů.

# 3 STATISTICKÉ VYHODNOCENÍ FUNGOVÁNÍ SOCIÁLNÍHO BYDLENÍ VE VESELÍČKU

---

V souladu s metodikou Způsoby vyhodnocování úspěšnosti modelů sociálního bydlení, která je požadovaným výstupem, bylo provedeno následující vyhodnocení. Zahrnuje jak statistické hodnocení, poskytující přehled o cílových skupinách, přehled využití bytového fondu obce, zhodnocení práce sociálního pracovníka a úspěšnosti klientů sociálního bydlení.

## 3.1 Cílové skupiny sociálního bydlení

Cílové skupiny osob, které byly zapojeny do systému sociálního bydlení

V období realizace projektu Pilotní ověření sociálního bydlení ve Veselíčku od 1. 5. 2017 do 30. 4. 2020 byly do projektu zapojeny tyto cílové skupiny:

- osoby ohrožené sociálním vyloučením,
- samoživitelky/samoživitelé,
- rodiny s dětmi,
- senioři,
- osoby se zdravotním postižením,
- oběti domácího násilí,
- osoby opouštějící instituce,

- osoby opouštějící pěstounskou péči nebo ústavní zařízení pro děti (po dovršení osmnácti let).

Do dnešní doby je evidováno celkem 18 osob, které přišly do kontaktu se sociálním pracovníkem coby zájemci o sociální bydlení. Dosud byly uzavřeny celkem 4 nájemní smlouvy, 3 klienti jsou v současné době bydlící, 1 domácnosti se podařilo získat vhodné komerční bydlení, 0 klientů dostalo výpověď.

Přidělování uvolněných bytů vhodným osobám z jednotlivých cílových skupin je závislé především na velikosti aktuálně uvolněných bytů. Přestože může být situace klientské rodiny skutečně tíživá, například rodina s dětmi, není možno řešit situaci ubytováním v bytě 1+kk. Tím by nedošlo k faktickému zlepšení její situace.

Velmi problematické je v současné době návazné bydlení, neboť soukromý bytový fond v obci je nulový a možnost přesunu do nájemního bydlení v obecních bytech je málo pravděpodobná, vzhledem k malému počtu 10 obecních bytů, které jsou ze 2/3 trvale pronajaty. Řešením bude plánované rozšíření bytového fondu obce v rámci rekonstrukce obecního domu s navýšením o 4 až 9 bytů.

### **3.2 Využití bytového fondu obce**

Obec Veselíčko má ve svém fondu 10 obecních bytů. Z těchto bytů byl v rámci systému sociálního bydlení vyčleněn každý byt, který se uvolnil, a byl následně přidělen žadateli jako byt sociální.

Celková velikost přidělených bytů se pohybovala od 29 do 44 m<sup>2</sup>, v jednom případě byl přidělen byt o rozloze 63 m<sup>2</sup>. Výše nájemného byla v rozmezí 841 Kč až 1.276 Kč v závislosti na velikosti bytu, v případě vícemetrážního bytu šlo 1.827 Kč. Výše záloh na energie je věcí nájemníka, obec pouze dohlíží na volbu poskytovatele energií (v minulosti nájemník uzavřel nevýhodnou smlouvu, s platností delší než pobyt nájemníka v obecním bytě). Nájemce je povinen hradit pravidelně poplatky za vodné, stočné a komunální odpad. Úhradu těchto poplatků provádí nájemce na obecním úřadě jednou za rok, obec má tak možnost sledovat, zda klient provádí úhrady včas a netvoří dluhy.

I přes nízký počet obecních bytů, byla doba, po kterou jednotlivec či domácnost čekal na přidělení obecního bytu v rámci systému sociálního bydlení, se pohybovala v rozmezí (1 – 3 měsíce), tedy méně než 1 rok.

### **3.3 Poskytování sociální práce**

#### **3.3.1 Sociální práce z kvantitativního hlediska**

Průměrný čas strávený intervencemi sociálního pracovníka SB s klienty sociálního bydlení (10 osob) se pohyboval v rozmezí 0,5 – 9 hod. za měsíc. Průměrná četnost kontaktů sociálního pracovníka s klienty SB se pohybovala od 1 do 6 kontaktů za měsíc, převážná většina připadala na intervenci přímo v domácnosti klienta.

#### **3.3.2 Sociální práce z hlediska potřeb klientů**

Sociální pracovník v průběhu realizace projektu napomáhal řešit problémy klientů a jejich potřeby. Individuální plány, zahrnující řešení problematiky, se staly vodítkem pro práci sociálního pracovníka s klientem. Hlavní potřeby klientů systému sociálního bydlení tvoří zajištění standardního bydlení, vyřizování dávek, hledání zaměstnání, obnovení kontaktů s rodinou a napojení klienta na další potřebné služby.

V souvislosti s bydlením byly nejčastěji využívány následující metody práce s domácností:

- individuální plánování,
- rozhovor,
- podpora kompetencí jedince,
- nácvik a upevňování sociálních dovedností,
- základní sociální poradenství,
- doprovázení klienta,
- navázání kontaktu s poskytovatelem další pomoci.

Nedílnou součástí sociální práce poskytované klientům sociálního bydlení bylo řešení dluhové problematiky domácnosti.

## **4 ÚSPĚŠNOST KLIENTŮ SOCIÁLNÍHO BYDLENÍ**

---

### **4.1 Žadatelé**

K 30. 4. 2020 je evidováno celkem 18 osob, které přišly do kontaktu se sociálním pracovníkem coby zájemci o sociální bydlení. Z tohoto počtu získalo k 30. 4. 2020 ubytování celkem 5 osob.

## 4.2 Ubytování klienti

### 4.2.1 Schopnost udržet si bydlení

#### Neúspěšní klienti

Dosud byly uzavřeny celkem 4 nájemní smlouvy. Vzhledem k pravidlům vyhodnocování úspěšnosti systému sociálního bydlení, která byla nastavena ve stejnojmenné metodice vytvořené jako jeden z výstupů projektu POSOB, můžeme zhodnotit, že neúspěšné klienty nemáme.

#### Úspěšní klienti

Z počtu 4 ubytovaných domácností lze za úspěšné účastníky systému sociálního bydlení považovat všechny 4. Mezi úspěšné klienty řadíme současné (3) klienty, kteří si bydlení do dnešní doby udrželi a bydlí bez problémů. Tyto 3 domácnosti bydlí v obecních bytech déle než jeden rok, nyní již v bydlení dostupném. Za úspěšného účastníka sociálního bydlení považujeme i 1 klienta, který s rodinou přešel do komerčního bydlení. Zde již není poskytována podpora sociálním pracovníkem.

#### Dluhy ubytovaných klientů

Z celkového počtu 4 ubytovaných domácností jen 1 řešila problém s dlužným nájemným (přičemž nedoplatek vznikl nedopatřením, ne vinou nedostatku financí). Výše dlužného nájemného zahrnovala jednu platbu (2200 Kč).

#### Stížnosti sousedů

U 1 ze 4 domácností byly zaznamenány stížnosti sousedů (týkající se podílu na úklidu společných prostor). Další vzniklé stížnosti, byly spíše z důvodu neznalosti zvyklostí obyvatel obecního domu. Nájemníci sami řešili vzájemnou dohodou.

### 4.2.2 Hodnocení úspěšnosti sociálního bydlení z pohledu kvality života klientů

Hodnocení úspěšnosti je založeno nejen na udržení si bydlení, ale současně i na kvalitě zdravotního stavu, životní spokojenosti klientů a jejich sociální integraci. Hodnocení by se mělo provádět opakovaně, aby bylo možné pozorovat změnu v čase.

#### Hodnocení duševního a fyzického zdraví a kvality života

Vliv na kvalitu zdraví má i prostředí, kde se byty, zapojené do sociálního bydlení nachází. Lokalitu bydlení v rámci systému sociálního bydlení ve Veselíčku ohodnotili klienti na výbornou. Bydlení je situované v blízkosti sportoviště a parku. Nejsou zde jen byty sociální, ale i standardní, tím nedochází k segregaci. Zajištěno je i autobusové spojení s významnějšími městy.

Kvalita bydlení je klienty vnímaná a hodnocena výborně. 1 ze 4 klientů a rodin, by ocenil, snížení vlhkosti bytu. (Situace vzniklá rekonstrukcí obecní budovy, došlo k nápravě). Další z klientů upozornil na vlhkost zdiva ve vstupu do bytu.

Duševní pohodu zajišťuje i pocit bezpečí, který v bytech sociálního bydlení pociťují všichni ubytovaní klienti. Pocit bezpečí podporuje i pozitivní náhled klientů na dostupnost současného bydlení, všichni mají pocit „že si ho mohou dovolit“ a pociťují, že jsou v bydlení „šťastní.“

Kvalitní život souvisí nejen s bezpečím, ale je ovlivňován i tím, jak člověk vnímá okolí. Pocit, že jsou uznáváni a že je okolí „bere“ popisují všichni klienti. Mimo jednoho klienta se všichni zapojují do aktivit místních zájmových sdružení a využívají nabízených možností pro trávení volného času. Pocit sounáležitosti s okolím, ale i pocit bezpečí podtrhuje i fakt, kdy všichni klienti uvádějí, že v případě potřeby, mají ve svém okolí osoby, které mohou požádat o pomoc.

Zdravotní stav, po dobu pobytu v bydlení, vnímají klienti jako dobrý, tedy bez komplikací. Uvádějí, že se jejich fyzický stav, se ve srovnání s dobou před ubytováním, nezměnil, je stejný a bezproblémový. Pozitivní změnu v psychickém stavu popisují dva klienti, kteří hodnotí, že psychický stav se v době pobytu v sociálním bydlení ve srovnání s dobou před ubytováním zlepšil. Další dva klienti hodnotí, že jejich psychický stav se nezměnil a je dobrý.

## 5 KRITÉRIA VYHODNOCOVÁNÍ BYTOVÉ NOUZE

---

V rámci realizace projektu POSOB došlo k vytvoření kritérií vyhodnocování bytové nouze, která jsou součástí posuzování žádosti o pronájem obecního bytu. Kritéria byla sestavena díky příkladům dobré praxe měst a obcí, které již tyto zkušenosti měly a na základě zkušeností sociálních pracovníků z praxe, ale také na základě informací, které získali členové realizačního týmu na zahraničních studijních cestách

Informace se staly vodítkem pro sestavení kritérií, která byla implementována dle potřeb a dle doporučení sociálního pracovníka v obci Veselíčko.

### 5.1 Kritéria obce Veselíčko

Kritéria obce Veselíčko jsou součástí Pravidel pro pronajímání bytů obce Veselíčko, která byla schválena Zastupitelstvem obce Veselíčko s účinností od 3.10.2018.

## 5.2 Kritéria systému sociálního bydlení

Kritéria, sloužící jako podklad pro přidělování obecních bytů, jsou shrnuta v následující tabulce.

Tabulka č. 1: Kritéria vyhodnocování bytové nouze

	Kritérium	Body
1.	Žadatel je bez přístřeší, žije na ubytovně, v azylovém domě	15
2.	Žadatel žije v nejistém či nevyhovujícím bydlení	10
3.	Samoživitel/samoživitelka	5
4.	Rodina s dítětem (1 dítě)	5
5.	Rodina s dětmi (2 a více dětí)	10
6.	Žadatel pobírá dávky pomoci v hmotné nouzi	5
7.	Žadatel pracuje na základě pracovní smlouvy, DPP nebo	15
8.	Žadatel je v evidenci uchazečů o zaměstnání ÚP ČR (mimo pracující na DPP či DPČ)	10
9.	Žadatel již žije v městském bytě, ale není schopen fungovat bez podpory sociálního pracovníka	10

## 6 ZÁVĚR

Cílem dokumentu Komplexní zhodnocení fungování systému sociálního bydlení bylo zhodnotit fungování sociálního bydlení v obci Veselíčko a zároveň vyhodnocení úspěšnosti nastaveného systému. Na závěr je možné konstatovat, že systém sociálního bydlení ve Veselíčku je funkční a efektivní a jeho existence je obci žádoucí.